

При эксплуатации весов потребитель должен выполняться ежедневный осмотр грузоприемного устройства, измерительного индикатора и линий связи. Любые механические повреждения и посторонние предметы в технологических зазорах грузоприемного устройства могут влиять на результаты измерения и приводить к выходу из строя весов. Периодически производите контроль правильности измеряемого веса при помощи эталонного веса.

В случае возникновения проблем предлагаем алгоритм самостоятельного обнаружения неисправностей и методов их устранения.

1. Отсутствие индикации, прибор не включается

Наименование неисправности	Вероятная причина	Рекомендации по устранению
Устройство не включается	1.Отсутствует напряжение питания в сети. 2. Плохо вставлена сетевая вилка в розетку или разъем шнура в измерительное устройство 3. Перегорел сетевой предохранитель	Проверьте наличие напряжения в сети Вставьте правильно вилку в розетку или разъем шнура питания в весовой индикатор Заменить сетевой предохранитель

2. Индикация сообщений об ошибках

В процессе работы измерительное устройство выполняет самотестирование с выводом на дисплей (в случае какого-либо сбоя) сообщения об ошибке.

Сообщение	Вероятная причина	Рекомендации по устранению
<Err 01>	При включении питания отсутствует состояние стабильности тензодатчиков грузоприемного устройства.	Проверьте, нет ли на платформе каких-либо грузов. Обеспечьте стабильные статические условия грузоприемной платформе и убедитесь, что отсутствуют вибрации; после этого включите питание.
<Err 02>	1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
<Err 08>	Клавиша ZERO или TARE была нажата в состоянии нестабильности.	Установка срабатывания этих клавиш выполняется в режиме настроек
<Err 10>	Введенное значение массы тары превышает максимальную нагрузку весовой системы.	Допускается вводить массу тары, не превышающую максимальной нагрузки.

<No LC>	Тензодатчики не подключены или подключены неправильно, разрыв кабеля датчика.	Проверить подключение датчиков к устройству.
<Over>	На платформе находится груз, превышающий максимальную нагрузку.	Разгрузите платформу весовой системы. Никогда не допускайте перегруза весов во избежание повреждения тензодатчика.

Возможно появление сообщений об ошибках, не указанных выше. Описание ошибок можно посмотреть в инструкции по эксплуатации измерительного устройства.

Внимание! Для входа в режим установок и калибровок необходимо переключение соответствующих переключателей режимов работы весового устройства, которые находятся под поверочной пломбой. Некорректное изменение некоторых установок может нарушить работу измерительного устройства и должно производиться квалифицированным персоналом. Обращайтесь в техническую поддержку.

3. Нестабильность показаний

Показания веса индикатора не имеют фиксированных значений (плывет), как при отсутствии груза (пустая платформа) так и неподвижной нагрузке на ГПУ.

Вероятная причина	Рекомендации по устранению
Ограничитель продольного движения ГПУ касается отбойника.	Отрегулируйте зазоры.
1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
Попадание посторонних предметов в технологический зазор между ГПУ и пандусом (лед, снег, грязь).	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы и, очистить от грязи, снега и льда.
Соскальзывание ГПУ с датчиков силы.	Установить ГПУ на датчики, отрегулировать зазор между ГПУ и отбойником.
Обрыв или повреждение кабеля датчика(ов).	Проверить целостность соединительных кабелей.
Условия эксплуатации измерительного устройства (<i>температура, влажность</i>)	Изменить условия в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
Наличие источника сильных электро-магнитных помех, силовые кабели проходят рядом с кабелями датчиков	Устранить причину помех, силовые кабели развести с информационными линиями.
Попадание влаги в соединительную коробку, рис. №1., измерительное устройство	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить, проверить затяжку в контактной клемме каждого датчика.

Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.
--	---

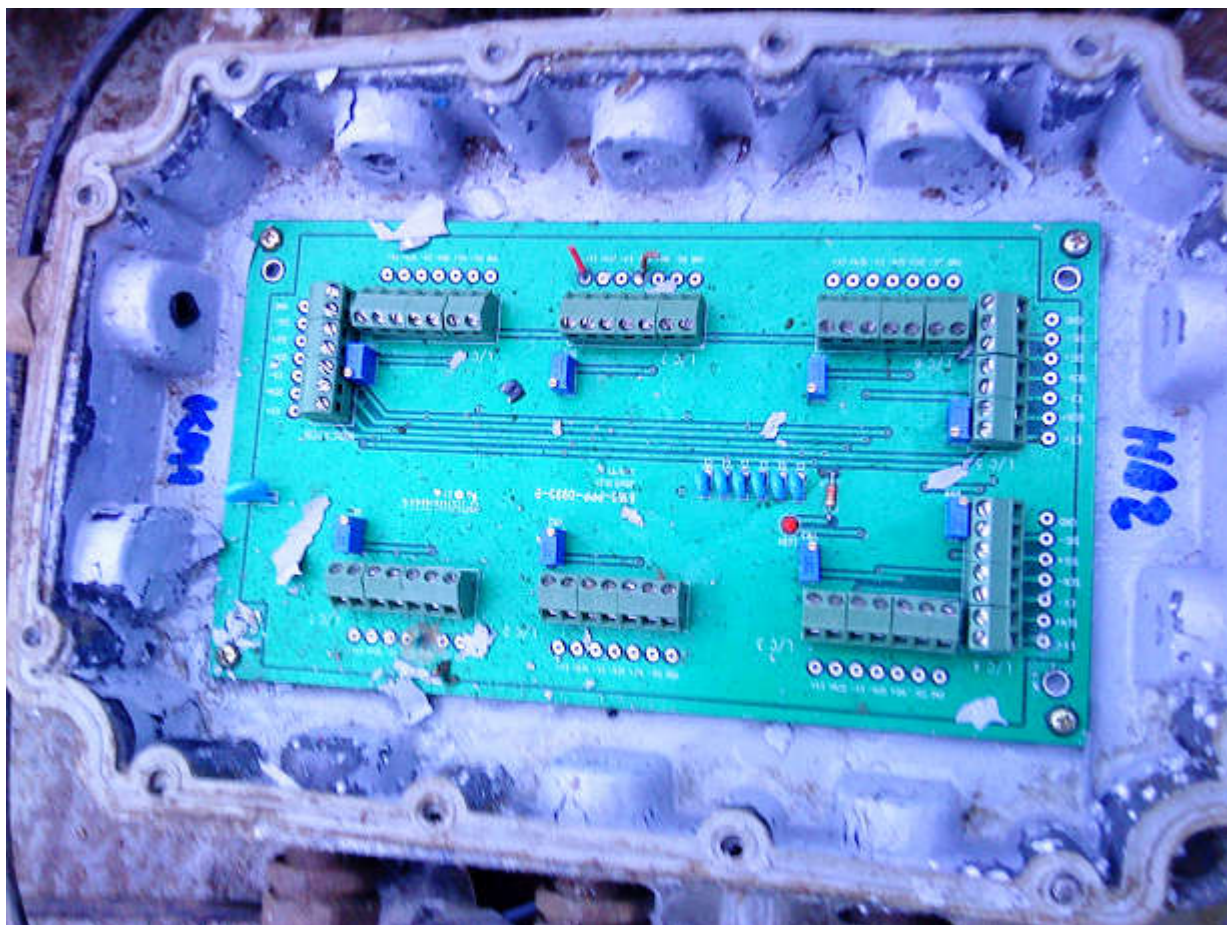


Рис.1

4. Неверные показания измерительного прибора

Для контроля и проверки правильности производимых измерений необходимо периодически производить контрольное взвешивание эталонного груза. Расхождение веса свыше установленных значений может быть связано с несколькими факторами.

Вероятная причина	Рекомендации по устранению
Ограничитель продольного движения ГПУ касается отбойника.	Отрегулируйте зазоры.
1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
Попадание посторонних предметов в технологический зазор	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы, очистить от грязи, снега и льда.

между ГПУ и пандусом (лед, снег, грязь).	
Соскальзывание ГПУ с датчиков силы.	Установить ГПУ на датчики, отрегулировать зазор между ГПУ и отбойником.
Обрыв или повреждение кабеля датчика(ов).	Проверить целостность соединительных кабелей.
Попадание влаги в соединительную коробку, рис. №1. или измерительное устройство	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить, проверить затяжку в контактной клемме каждого датчика.
Изменение калибровочных значений (статика, грозовые разряды и пр.)	Обратиться в техническую поддержку
Перегруз или выход их строя датчика силы	Необходима замена неисправного датчика. Обратитесь в техническую поддержку
Механические повреждения ГПУ или фундамента	Осмотр ГПУ и фундамента конструкции, определение повреждений и устранение причины.
Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.

В других случаях необходимо обращаться в техническую поддержку.

5. Отсутствие повторяемости измерений

При попытке повторного и последующих взвешиваний одного и того же груза получаемые результаты различаются более допустимой погрешности для данных весов.

Вероятная причина	Рекомендации по устранению
Ограничитель продольного движения ГПУ касается отбойника.	Отрегулируйте зазоры.
1. Плохой контакт в разъеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
Попадание посторонних предметов в технологический зазор между ГПУ и пандусом (лед, снег, грязь).	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы, очистить от грязи, снега и льда.
Соскальзывание ГПУ с датчиков силы.	Установить ГПУ на датчики, отрегулировать зазор между ГПУ и отбойником.
Обрыв или повреждение кабеля датчика(ов).	Проверить целостность соединительных кабелей.

Попадание влаги в соединительную коробку, рис. №1.	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить, проверить затяжку в контактной клемме каждого датчика.
Перегруз или выход их строя датчика силы	Необходима замена неисправного датчика. Обратиться в техническую поддержку
Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.

В других случаях и для получения более полной информации обращайтесь в техническую поддержку

6. Расхождение веса при перемещении груза по платформе

Значения веса получаемые в разных точках платформы одного и того же груза не совпадают.

Вероятная причина	Рекомендации по устранению
Ограничитель продольного движения ГПУ касается отбойника.	Отрегулируйте зазоры.
Посторонние предметы под ГПУ и фундаментом	Удалить посторонние предметы.
Попадание посторонних предметов в технологический зазор между ГПУ и пандусом (лед, снег, грязь).	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы, очистить от грязи, снега и льда.
Соскальзывание ГПУ с датчиков силы.	Установить ГПУ на датчики, отрегулировать зазор между ГПУ и отбойником.
Сбита регулировка угловой компенсации ГПУ	Необходимо произвести регулировку суммирующей платы соединительной коробки
Обрыв или повреждение кабеля датчика(ов).	Проверить целостность соединительных кабелей.
Перегруз или выход их строя датчика силы	Обратиться в техническую поддержку

В других случаях и для получения более полной информации обращайтесь в техническую поддержку.

Защита от грозовых разрядов

В процессе эксплуатации необходимо периодически проверять заземление грузоприемного устройства (ГПУ), шин заземления и шунтирующих датчики жгутов.

В период грозовой активности рекомендуется не проводить взвешивание, отключать измерительный прибор из сети (отключать сетевую вилку), отсоединить разъем «измерительное устройство – платформа».