

Трак

Возможные неисправности и методы их устранения.

При эксплуатации весов потребитель должен выполняться ежедневный осмотр весовых и пассивных платформ, измерительного индикатора и линий связи, соединительных разъемов. Своевременная профилактика и бережное отношение – залог правильной работы системы и получения верных результатов.

1. Отсутствие индикации, прибор не включается

Наименование неисправности	Вероятная причина	Рекомендации по устранению
Устройство не включается	1. Отсутствует напряжение питания в сети. 2. Плохо вставлена сетевая вилка в розетку или разъем шнура в измерительное устройство 3. Перегорел сетевой предохранитель	Проверьте наличие напряжения в сети Вставьте правильно вилку в розетку или разъем шнура питания в весовой индикатор Заменить сетевой предохранитель

2. Индикация сообщений об ошибках на индикаторе

В процессе работы измерительное устройство выполняет самотестирование с выводом на дисплей (в случае какого-либо сбоя) сообщения об ошибке.

Сообщение	Вероятная причина	Рекомендации по устранению
<Err 01>	При включении питания отсутствует состояние стабильности тензодатчиков грузоприемного устройства.	Проверьте, нет ли на платформе каких-либо грузов. Обеспечьте стабильные статические условия грузоприемной платформе и убедитесь, что отсутствуют вибрации; после этого включите питание.
<Err 02>	1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
<No LC>	Тензодатчики не подключены или подключены неправильно, разрыв кабеля.	Проверить подключение датчиков к устройству.
<Over>	На платформе находится груз, превышающий максимальную нагрузку.	Разгрузите платформу весовой системы. Никогда не допускайте перегруза весов во избежание повреждения тензодатчика.

3. Нестабильность показаний весового индикатора

Показания веса индикатора не имеют фиксированных значений, как при отсутствии груза (платформа разгружена) так и при неподвижной нагрузке на весовую платформу.

Вероятная причина	Рекомендации по устранению
1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
Попадание посторонних предметов под весовую платформу (лед, снег, грязь).	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы и, очистить от грязи, снега и льда.
Обрыв или повреждение кабеля платформ.	Проверить целостность соединительных кабелей.
Условия эксплуатации измерительного устройства (<i>температура, влажность</i>)	Изменить условия в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
Наличие источника сильных электромагнитных помех, силовые кабели проходят рядом с кабелями датчиков	Устранить причину помех, силовые кабели развести с информационными линиями.
Попадание влаги в соединительную коробку, измерительное устройство	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить.
Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.

4. Неверные показания измерительного прибора

Для контроля и проверки правильности производимых измерений необходимо периодически производить контрольное взвешивание эталонного груза. Расхождение веса свыше установленных значений может быть связано с несколькими факторами.

При наличии у взвешиваемого автотранспорта сдвоенных мостов необходимо применять выравнивающие пассивные площадки.

Вероятная причина	Рекомендации по устранению
Неверное подключение весовой платформы к измерительному устройству.	Проверить правильность подключения весовой платформы к соответствующему номеру прибора.
Поверхность установки весовой платформы имеет неровности (датчики повисают)	Поднять весовую платформу, осмотреть поверхность установки платформы, убрать неровности.

Спаренные (строенные) оси находятся не на одном уровне	Неверное расположение пассивных площадок, недостаточная длина, весы установлены на наклонной плоскости.
1. Плохой контакт в разъеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
Попадание посторонних предметов в зазор между весовой платформой и основанием (лед, снег, грязь).	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы, очистить от грязи, снега и льда.
Обрыв или повреждение кабеля.	Проверить целостность соединительных кабелей.
Попадание влаги в соединительную коробку или измерительное устройство	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить.
Одна из спаренных осей находится не на уровне с осью, стоящей на весовой платформе.	Применять пассивные площадки, следить за условиями проведения измерительного процесса.
Изменение калибровочных значений (статика, грозовые разряды и пр.)	Обратиться в техническую поддержку
Перегруз или выход их строя датчика силы	Необходима замена неисправного датчика. Обратиться в техническую поддержку
Поверхность установки весовой платформы имеет неровности (датчики повисают)	Поднять весовую платформу, осмотреть поверхность установки платформы, убрать неровности.
Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.

В других случаях необходимо обращаться в техническую поддержку.

5. Отсутствие повторяемости измерений

При проведении повторного и последующих взвешиваний в движении получаемые результаты различаются более допустимой погрешности для данных весов. Для контроля работы весов необходимо произвести повторное взвешивание в статике (см. инструкцию пользователя к аппаратно-программному комплексу «Track Interface»)

Вероятная причина	Рекомендации по устранению
Скорость движения транспорта по весовой системе не удовлетворяет установленной.	Необходимо двигаться по весовой системе с требуемой скоростью.
Поверхность установки	Поднять весовую платформу, осмотреть

весовой платформы имеет неровности (датчики повисают)	поверхность установки платформы, убрать неровности.
Попадание посторонних предметов в зазор между весовой платформой и основанием (лед, снег, грязь).	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы, очистить от грязи, снега и льда.
Частичная погрузка колеса на весовую платформу	Изменить положение колеса, следить за процессом взвешивания.
1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
Обрыв или повреждение кабеля датчика(ов).	Проверить целостность соединительных кабелей.
Попадание влаги в соединительную коробку.	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить.
Перегруз или выход их строя датчика силы	Необходима замена неисправного датчика. Обратиться в техническую поддержку
Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.

В других случаях и для получения более полной информации обращайтесь в техническую поддержку.

6. Ошибки возникающие при работе программы

При работе программного обеспечения могут происходить ошибки, в этом случае их код будет передан другому приложению и по его команде ошибка будет показана пользователю. Описание ошибок находятся в инструкции Track2: Processor Взвешивание автомобилей в движение, страница 10.