

При эксплуатации весов потребитель должен выполняться ежедневный осмотр весовых и пассивных платформ, измерительного индикатора и линий связи, соединительных разъемов. Своевременная профилактика и бережное отношение – залог хорошей работы системы и получения правильных результатов.

**1. Отсутствие индикации, прибор не включается**

Вероятная причина	Рекомендации по устранению
1.Разрядился аккумулятор	Зарядить аккумулятор
2.Отсутствует напряжение питания в сети.	Проверьте наличие напряжения в сети

**2. Индикация сообщений об ошибках**

Во время работы весов выполняется их автоматическое тестирование с выводом на дисплей (в случае какого-либо сбоя) сообщения об ошибке, по номеру которого устанавливается тип неисправности:

Сообщение	Вероятная причина	Рекомендации по устранению
<Err 02>	1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензо датчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
<Err 06>	Не подсоединен принтер.	Проверьте подсоединение принтера.
<Err 13>	Масса тары превышает наибольший предел взвешивания.	Установите более легкую тару.
<Over>	На платформе находится груз, превышающий максимальную нагрузку.	Разгрузите платформу весовой системы. Никогда не допускайте перегруза весов во избежание повреждения тензодатчика.

Возможно появление сообщений об ошибках, не указанных выше. Описание ошибок можно посмотреть в инструкции по эксплуатации измерительного устройства.

**3. Нестабильность показаний**

Показания веса индикатора не имеют фиксированных значений, как при отсутствии груза (платформа разгружена) так и при неподвижной нагрузке на весовую платформу.

<b>Вероятная причина</b>	<b>Рекомендации по устранению</b>
1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
Попадание посторонних предметов под весовую платформу (лед, снег, грязь).	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы и, очистить от грязи, снега и льда.
Обрыв или повреждение кабеля платформ.	Проверить целостность соединительных кабелей.
Условия эксплуатации измерительного устройства ( <i>температура, влажность</i> )	Изменить условия в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
Наличие источника сильных электромагнитных помех, силовые кабели проходят рядом с кабелями датчиков	Устранить причину помех, силовые кабели развести с информационными линиями.
Попадание влаги в соединительную коробку, измерительное устройство	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить.
Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.

#### **4. Неверные показания измерительного прибора**

Для контроля и проверки правильности производимых измерений необходимо периодически производить контрольное взвешивание эталонного груза. Расхождение веса свыше установленных значений может быть связано с несколькими факторами.

При наличии у взвешиваемого автотранспорта сдвоенных мостов необходимо применять выравнивающие пассивные площадки.

<b>Вероятная причина</b>	<b>Рекомендации по устранению</b>
Неверное подключение весовой платформы к измерительному устройству.	Проверить правильность подключения весовой платформы к соответствующему каналу на приборе.
Поверхность установки весовой платформы имеет неровности (датчики повисают)	Поднять весовую платформу, осмотреть поверхность установки платформы, убрать неровности.
1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратитесь в службу поддержки.
Попадание посторонних предметов в зазор между	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть

весовой платформой и основанием (лед, снег, грязь).	платформы, очистить от грязи, снега и льда.
Обрыв или повреждение кабеля.	Проверить целостность соединительных кабелей.
Колесо не полностью погружено на весовую платформу	Выбрать правильное положение транспорта с условием полной погрузки колес измеряемой оси.
Попадание влаги в соединительную коробку или измерительное устройство	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить.
Одна из спаренных осей находится не на уровне с осью, стоящей на весовой платформе.	Применять пассивные площадки, следить за условиями проведения измерительного процесса.
Изменение калибровочных значений (статика, грозовые разряды и пр.)	Обратиться в техническую поддержку
Перегруз или выход их строя датчика силы	Необходима замена неисправного датчика. Обратиться в техническую поддержку
Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.

В других случаях необходимо обращаться в техническую поддержку.

## 5. Отсутствие повторяемости измерений

При попытке повторного и последующих взвешиваний одного и того же груза получаемые результаты различаются более допустимой погрешности для данных весов.

<b>Вероятная причина</b>	<b>Рекомендации по устранению</b>
Поверхность установки весовой платформы имеет неровности (датчики повисают)	Поднять весовую платформу, осмотреть поверхность установки платформы, убрать неровности.
Попадание посторонних предметов в зазор между весовой платформой и основанием (лед, снег, грязь).	Удалить посторонние предметы из зазора; Осмотреть датчики и нижнюю часть платформы и, очистить от грязи, снега и льда.
Частичная погрузка колеса на весовую платформу	Изменить положение колеса, следить за процессом взвешивания.
1. Плохой контакт в разьеме тензодатчика, обрыв кабеля датчика. 2. Неисправность АЦП.	1. Проверьте контакты разъемов тензодатчика. В случае обрыва кабеля, необходимо восстановить линию. 2. Обратиться в службу поддержки.
Обрыв или повреждение кабеля датчика(ов).	Проверить целостность соединительных кабелей.

Попадание влаги в соединительную коробку.	Произвести вскрытие соединительной коробки, просушить.
Перегруз или выход их строя датчика силы	Необходима замена неисправного датчика. Обратиться в техническую поддержку
Напряжение питания устройства отличается от допустимого.	Проверить напряжение в сети, устранить причину.

В других случаях и для получения более полной информации обращайтесь в техническую поддержку.